

1. Algemeen

- 1.1. De navolgende begrippen in deze algemene voorwaarden hebben de navolgende betekenissen:
 - 1.1.1. Deelnemer: iedere persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze, direct of indirect, een overeenkomst met Dalaria sluit ter zake van het bijwonen van een door Dalaria te organiseren Evenement.
 - 1.1.2. Dalaria: Stichting Dalaria.
 - 1.1.3. Inschrijfgeld: de prijs van deelname, zonder inbegrip van eventuele extra kosten (zoals bijvoorbeeld een barkaart).
 - 1.1.4. Evenement: de besloten gebeurtenis waarbij uiting artistieke/culturele aard wordt gefaciliteerd.
 - 1.1.5. Gebouw: de plaats waar het evenement wordt gehouden zijnde beschreven op het formulier van deelname.
 - 1.1.6. Terrein: Het gebied direct aangrenzend en aansluitend aan het Gebouw.
 - 1.1.7. Organisator: de partij die verantwoordelijk is voor de organisatie van het Evenement in het Gebouw en het Terrein.
 - 1.1.8. Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Dalaria en de Deelnemer met betrekking tot het bijwonen van een Evenement, welke door bemiddeling via hetzij Dalaria , hetzij via een door Dalaria in te schakelen kaartverkoop organisatie tot stand komt.
 - 1.1.9. Inschrijving; De digitale invulling van een formulier ter behoeve aan deelname aan het Evenement van de Organisator.
 - 1.1.10. Sociale kanalen: De kanalen waarop gecommuniceerd wordt door Dalaria. Zijnde primair Discord als ook Facebook en Email.
- 1.2. Deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd door Dalaria.
- 1.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Dalaria en een Deelnemer van het Evenement georganiseerd door Dalaria. Deze Algemene Voorwaarden hebben tevens betrekking op alle handelingen die ter uitvoering van deze overeenkomst worden verricht. Daarnaast gelden deze Algemene voorwaarden voor een ieder die enig Evenement in het Gebouw of Terrein bijwoont, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met Dalaria heeft gesloten.
- 1.4. Dalaria zal al het mogelijke verrichten om het bezoek in het Gebouw naar wens van de Deelnemer te laten verlopen. Dalaria zal optimale zorgvuldigheid jegens de Deelnemer betrachten. Dalaria zal tevens trachten de Evenementen in het Gebouw of Terrein ongestoord te laten plaatsvinden. Dalaria spant zich in eventuele overlast of ongemak voor de Deelnemer tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de Deelnemer zo veel mogelijk te waarborgen. Dalaria verneemt graag suggesties van de Deelnemer ter verbetering van de dienstverlening. De Deelnemer kan terzake aan het einde van het Evenement een enquête invullen die door Dalaria via de Sociale kanalen verstrekt word.

2. Kaartverkoop/Aanbiedingen/Prijzen

- 2.1. Alle door Dalaria, dan wel (al dan niet namens Dalaria) door derden gedane aanbiedingen, (programma-) aankondigingen, mededelingen of anderszins verschafte informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend. Dalaria aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door Dalaria en door derden aan de Deelnemer gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschafte informatie en prijsopgaven, dan wel voor fouten gemaakt bij de (voor-) verkoop van toegangsbewijzen door derden.
- 2.2. Betaling voor het Evenement dient te gebeuren tijdens inschrijving voor het Evenement en dient via bankoverschrijving te gebeuren (niet contant).
- 2.3. Een afmelding voor een Evenement wordt enkel als geldig beschouwd mits dit schriftelijk (via de email dalaria.roleplay@gmail.com) plaats vindt. De overige Sociale kanalen of mondeling besproken afmelding worden niet als geldige schriftelijke afmelding gezien.
- 2.4. Betaling van de barkaarten dient tijdens Inschrijving te geschieden of is mogelijk via betaling op het Evenement zelf via pin betaling (niet contant).
- 2.5. Indien en voor zover de Deelnemer om niet aan Dalaria toe te rekenen redenen en om andere redenen, verhinderd is het Evenement waarvoor Inschrijving zijn gemaakt bij te wonen, biedt Dalaria de Deelnemer de mogelijkheid het aankoopbedrag terug te storten of te wisselen tegen toegangsbewijzen voor een ander Evenement die wordt georganiseerd door Dalaria. Indien de prijs voor de Inschrijving voor het eerst volgende Evenement hoger of lager ligt, wordt de oorspronkelijke boeking geannuleerd en een nieuwe boeking gemaakt voor de Deelnemer.
 - 2.5.1. Bij afmelding **voor** de eerste deadline (4 weken voor het Evenement), heeft de Deelnemer recht op volledige restitutie van het inschrijfgeld.
 - 2.5.2. Bij afmelding **na** de eerste deadline (4 weken voor het evenement) en **voor** de tweede deadline (2 weken voor het Evenement), heeft de Deelnemer recht op 65% van het inschrijfgeld.
 - 2.5.3. Bij afmelding **na** de tweede deadline (2 weken voor het Evenement), is restitutie niet mogelijk. In zeer uitzonderlijke gevallen kan de Organisator beslissen om alsnog in dit verzoek te voorzien.

3. Betaalwijzen en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. De navolgende betaalwijzen met betrekking tot de Overeenkomst zijn mogelijk. De inschrijving voor Deelname via de website van Dalaria en/of de door Dalaria ingeschakelde kaartverkoop organisatie: betaling via creditcard, iDEAL en bancontact en bank transfer.
- 3.2. De Overeenkomst komt definitief tot stand in geval van betaling middels creditcard, iDEAL, bancontact en bank transfer: - Indien en zodra de Dalaria c.q. de door Dalaria ingeschakelde kaartverkoop organisatie (autorisatie van) de betaling door de Deelnemer heeft ontvangen.

- 3.3. Dalaria spant zich in binnen 7 dagen na ontvangst van de volledige betaling de bewijs van Deelname aan de Deelnemer te verzenden. Indien en voor zover de Deelnemer de bevestiging niet binnen 7 dagen heeft ontvangen wordt geadviseerd ter zake contact op te nemen met Dalaria.

4. Verblijf in het gebouw en Terrein

- 4.1. Gedurende zijn/haar verblijf in het Gebouw of Terrein dient de Deelnemer zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte Evenement geldende regels van fatsoen te gedragen. De Deelnemer is in dit verband tevens verplicht de door de als zodanig kenbare functionarissen van Dalaria gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een functionaris van Dalaria de Deelnemer op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de Deelnemer voor het betreffende Evenement de verdere toegang tot het Gebouw of Terrein worden ontzegd, zonder dat de Deelnemer enig recht op vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken.
- 4.2. Het is de Deelnemer onder meer verboden:
- 4.2.1. aan derden in het Gebouw goederen en schriftelijk informatie zonder uitdrukkelijke toestemming van de directie van Dalaria van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
 - 4.2.2. (huis-)dieren het Gebouw of Terrein in te brengen m.u.v. een officieel getrainde blindengeleidehond;
 - 4.2.3. naar het oordeel van een functionaris van Dalaria gevaarlijke en/of voor de bezoekers hinderlijke voorwerpen of stoffen het Gebouw of Terrein in te brengen c.q. met zich mee te voeren; e. drugs in het Gebouw mee te nemen en/of te gebruiken.

5. Aansprakelijkheid van de Organisator

- 5.1. Het verblijf van de Deelnemer in het Gebouw en Terrein is voor zijn/haar eigen rekening en risico.
- 5.2. Dalaria is slechts aansprakelijk voor door de Deelnemer geleden zaaks- en/of gevolgschade of de Deelnemer toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van Dalaria en/of zijn functionarissen
- 5.2.1. schade tengevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen door Dalaria ingeschakelde personen en huurders van (ruimten in) het Gebouw of Terrein en de door deze derden ingeschakelde personen;
 - 5.2.2. schade tengevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van Dalaria gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
 - 5.2.3. (gevolg-)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van het Evenement waarop de overeenkomst tussen Dalaria en de Deelnemer betrekking heeft;
 - 5.2.4. schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere bezoekers.
 - 5.2.5. alle overige indirecte schade

- 5.3. Dalaria is nimmer aansprakelijk voor door de Deelnemer geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van Dalaria. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van Dalaria onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst reeds als mogelijkheid te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog, oproer, rellen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, waterschade en andere ernstige storingen in het bedrijf van Dalaria c.q. in het Gebouw en Terrein, falen van en schade aan (technische) apparatuur in het Gebouw en Terrein c.q. met betrekking tot het Evenement, overlijden van een of meer leden van het Koninklijk Huis of situaties van nationale rouw waardoor het Evenement geen doorgang kan vinden, weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet-functionerend openbaar vervoer.

6. Intellectuele eigendomsrechten

- 6.1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot namen, logo's teksten, afbeeldingen, fotomateriaal, geluidsbestanden, animatiebestanden en audio-visuele bestanden van Dalaria dan wel het Evenement berusten bij Dalaria dan wel de Organisator van het Evenement.

7. Reclame/ klachten

- 7.1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst tussen Dalaria en de Deelnemer dienen het bestuur van Dalaria via dalaria.roleplay@gmail.com binnen zeven dagen nadat de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend worden door Dalaria niet in behandeling genomen.
- 7.2. Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door Dalaria te vermijden c.q. niet aan Dalaria toe te rekenen, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot (schade)vergoeding aan de zijde van Dalaria:
- 7.2.1. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in het Evenement, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wijzigingen in de perso(n)en van optredende of verschuivingen van Evenementen naar een andere datum;
 - 7.2.2. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de kwaliteit van de uitvoeringen van de evenementen waarop de overeenkomst tussen DeLaMar en de Bezoeker betrekking heeft;
 - 7.2.3. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers of wederrechtelijke indringers daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest; bij herhaalde overlast of ongemak door bepaalde, nader te identificeren Deelnemers zal

- Dalaria het mogelijke verrichten om deze Deelnemers in de toekomst zo nodig de toegang / deelname te ontzeggen;
- 7.2.4. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan het Gebouw, dan wel op de gevolgen van deze onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs op dat moment mochten worden verricht;
 - 7.2.5. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in de zalen van het Gebouw;
 - 7.2.6. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de toewijzing en de verdeling van de slaappleatsen en/of een door omstandigheden noodzakelijke wijziging van slaappleatsen;
 - 7.2.7. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak door stakingen van het openbaar vervoer;
 - 7.2.8. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op parkeerproblemen vanwege drukte;
 - 7.2.9. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op door derden gewekte verwachtingen.

8. Annulering of wijziging van een Evenement

- 8.1. Indien en voor zover Dalaria en/of de Organisator om welke reden dan ook genoodzaakt is het Evenement te annuleren heeft de Deelnemer aanspraak op restitutie van aantoonbaar betaalde Inschrijfgeld. Restitutie van Inschrijfgeld kan plaatsvinden via Dalaria. De Deelnemer zal daarover in zodanig geval tijdig worden geïnformeerd via de Sociale kanalen. Eventuele extra kosten zoals kosten in verband reeds geboekt vervoer/overnachting komen uitdrukkelijk niet voor vergoeding door Dalaria in aanmerking.
- 8.2. Indien en voor zover Dalaria en/of de Organisator van het Evenement om welke reden dan ook genoodzaakt is de datum van het Evenement te wijzigen zal de Deelnemer de gelegenheid worden geboden de Inschrijving te gebruiken voor de nieuw vastgestelde Evenement. Indien voor zover de Bezoeker aangeeft hier geen gebruik van te willen maken heeft de Deelnemer aanspraak op restitutie van aantoonbaar betaalde Inschrijfgeld.

9. Persoonsgegevens

- 9.1. Persoonlijke gegevens van Deelnemers waaronder, maar niet uitsluitend vallen, Voornaam, Achternaam, Emailadres, zullen nooit door Dalaria met derden gedeeld worden mits er schriftelijke toestemming is van de Deelnemer.
- 9.2. De digitale gelijkenis (c.q. Foto's) van de Deelnemer zal niet ingezet worden voor commerciële uitingen van Dalaria tenzij er aantoonbare schriftelijke toestemming is van de Deelnemer.

10. Overige voorwaarden / regelingen

- 10.1. Op deze overeenkomst zijn tevens van toepassing de algemene voorwaarden van de Organisator en de algemene voorwaarden van de organisaties via welke de Deelnemer toegangsbewijzen voor het Evenement heeft gekocht.

11. Toepasselijk recht

- 11.1. Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de Deelnemer en Dalaria is Nederlands recht van toepassing.